



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

BoerenHummeltjes (KDV)

Nicolaasweg 10

7025 DL Halle

Registratienummer 428281205

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	27-10-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-11-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Op 27 oktober 2022 is Agrarische kinderopvang BoerenHummeltjes voor een jaarlijks onderzoek in opdracht van de gemeente Brockhorst onderzocht.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat er aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

## **Beschouwing**

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

KDV BoerenHummeltjes is een agrarische kinderopvang, in een verbouwd gedeelte van een boerderij en een aparte woonunit in Halle. De dagopvang is geregistreerd met 24 kindplaatsen in het Landelijke Register Kinderopvang. Er wordt verzorging en opvoeding geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 4 jaar in 2 verticale groepen. In de toekomst wil de houder graag nieuwbouw plegen op het terrein. Hiervoor worden momenteel plannen gemaakt.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

- 25-08-2017: onderzoek voor registratie, voldoet aan de voorwaarden;
- 03-04-2018: onderzoek na registratie, tekortkoming op domeinen Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht;
- 21-02-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 18-06-2020 incidenteel onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 20-04-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

### **Bevindingen**

Op 27 oktober 2022 is KDV BoerenHummeltjes in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten en houder.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat er aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

Agrarische Kinderopvang Boerenhummeltjes heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan; "*Pedagogisch werkplan Het pedagogisch beleid in de praktijk*", Versie: "*Versie 4.0 januari 2022*". In dit plan is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde wettelijke eisen, zo komen onder andere de volgende voorwaarden voldoende aan bod:

- De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang;
- De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd;
- De wijze waarop het mentorschap is vormgegeven;
- De wijze waarop kinderen kunnen wennen;
- De wijze waarop er gebruik gemaakt kan worden van dagopvang gedurende een extra dagdeel.

### **Visie**

Agrarische Kinderopvang Boerenhummeltjes kent een visie welke worden beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Welke hieronder staat uitgelicht:

*'Bij BoerenHummeltjes oefenen kinderen samen, binnen hun veilige haven, voor de grote wereld. Op onze verticale groepen leren kinderen samen spelen, elkaar helpen en rekening te houden met elkaar. Een kind dat zelf mag ervaren, ontdekken, beslissen en fouten mag maken, ontwikkelt zich optimaal. Peuters, maar ook de kleinste Hummeltjes zijn van nature nieuwsgierig naar dingen die anders of nieuw voor ze zijn. Wij geven kinderen dan ook het vertrouwen en letterlijk de ruimte (zowel binnen als buiten) voor initiatief, bewegen en om te ontdekken en ervaren. Dit ervaringsgericht leren, is leren door te doen en te ontdekken. Dit geeft een boost aan hun zelfvertrouwen en welbevinden. De activiteiten op en rond de boerderij voegen daarbij iets bijzonders toe aan het dagelijks ritme van spelen, eten en slapen.*

**"Opgroeien kan een kind overal. Maar echt het beste uit jezelf halen, daar is meer voor nodig"**

De beroepskracht vertelt trots te zijn op de visie, buiten volledig benutten en inspelen op de behoefte van de kinderen. Een andere beroepskracht vertelt dat zij trots is op de plek, de ruimte die het kinderdagverblijf heeft, het leren van de koeien en het veel buiten mogen zijn. Zo gaat de groep regelmatig in het weiland zitten naast het kinderdagverblijf en op een afstand kijken wat er op het land gebeurt.

De stamgroep en buiten zijn zo ingericht dat kinderen zich ook zonder materialen geprikkeld blijven. De beroepskrachten werken kindvolgend en spelen in op de behoeften van individuele kinderen. Tijdens het inspectiebezoek op donderdag 27-10-2022, is dit ook te zien in de praktijk.

## **Mentorschap**

Over het mentorschap staat het volgende beschreven:

*"Wij werken met mentoren. Dit houdt in dat elk kind een eigen mentor heeft die de contactpersoon is van de ouders. Enkele taken die een mentor heeft: - het begeleiden van de wenperiode - jaarlijks invullen van het verslag welbevinden en hierover met ouders in gesprek gaan."*

De beroepskracht vertelt dat ieder kind zijn of haar eigen mentor heeft. De beroepskracht die het kind gedurende de week het meest ziet wordt de mentor.

De mentor is het eerste aanspreekpunt voor ouders. Echter tijdens haal- en brengmomenten is iedere aanwezige beroepskracht bereikbaar voor de ouders. De mentor verzorgt de observaties en de oudergesprekken met de kinderen. Ondanks het kind een mentor heeft kijkt iedere beroepskracht naar het kind. Eventuele bijzonderheden deelt het team onderling met elkaar zodat de mentor dit verder kan oppakken. Mochten er zorgen zijn rondom een kind wordt dit binnen het team en pedagogisch coach besproken. Naar aanleiding van de uitkomst worden er gesprekken met ouders gevoerd.

## **Wennen**

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven hoe het wennen gaat binnen Agrarische kinderopvang BoerenHummeltjes:

*'Een goede wenperiode kan een belangrijke rol spelen in het ontstaan van een veilige basis voor uw kind. Voor alle kinderen geldt dat zij kunnen wennen als ze nieuw zijn bij ons op het kinderdagverblijf. Wennen gebeurt in overleg op de een van de geplaatste dagen. Wennen is niet mogelijk voor dat de ouder het contract heeft ondertekend. Als het contract is ondertekend mag het kind, kosteloos wennen voor de 1ste dag. Deze eerste wen-dag houdt in dat het kind voor max 3 uurtjes wordt gebracht en daarna weer wordt opgehaald door de ouder. Tijdens de intake worden hier afspraken over gemaakt die schriftelijk worden vastgelegd. Doelen van de wen-periode zijn: 1. Opbouwen van een goede relatie met het kind 2. Opbouwen van een vertrouwensrelatie met de ouders 3. Opbouwen van goede relaties van het kind met de andere kinderen 4. Veilig voelen in de leef en speelomgeving''*

Dit komt overeen met wat de beroepskracht tegen de toezichthouder vertelt tijdens het inspectiebezoek op donderdag 27-10-2022.

## **Conclusie**

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd.

## **Pedagogische praktijk**

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd waarbij een toetsing heeft plaatsgevonden van dit wetsartikel. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een observatie plaats gevonden. De observatie vond plaats op **27-10-2022**.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.**

*Observatie:*

De vaste beroepskrachten kennen ieder kind in de groep bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij, zowel de beroepskracht als het kind bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

De beroepskracht vraagt aan een kind: "X, wil jij je eigen appelflap dichtvouwen?" "Dat heb je mooi gedaan, X, het lijkt wel een cadeautje!". Wanneer een kind, uit de bak eet waar de appelflapvulling in zit, reageert de beroepskracht: "Welke vind je het lekkerste? Die vind ik ook lekker!". Op deze manier ontstaat er een wederzijds gesprek, waarin er respect is voor de autonomie van het kind op een sensitieve, responsieve manier.

De stagiaire haalt een baby uit bed. Tijdens het verschonen en aankleden, zegt de stagiaire wat ze doet en heeft contact met de baby. Ze merkt op dat de baby wat ziet en gaat hierop in.

**B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.**

*Observatie:*

Binnen KDV de BoerenHummeltjes groep de Schaapjes, is er een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten. De dagindeling bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.

De beroepskracht geeft aan dat er gewerkt wordt met seizoenen. Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen, welke gerouleerd worden. Kinderen gaan dagelijks een deel van de tijd naar buiten. De beroepskracht vertelt dat zij vanuit het kind, activiteiten aanbieden. Ze spelen in op wat de kinderen hen aangeven. Bijvoorbeeld; er wordt in de ochtend buiten gespeeld door de kinderen en alleen maar met de bladeren. In de middag gaan de kinderen samen met de beroepskrachten de bladeren rijgen of plakken. In de binnenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden.

De groepsruimte is ingericht met vaste speelhoeken. Zo is er een huishoek, themahoek, babyhoek en er staat een bank. Wanneer de kinderen naar buiten mogen zegt de beroepskracht tegen een kind het volgende; "X, je mag zelf je laarzen en jas aan doen." De kinderen worden in staat gesteld zelfstandiger te functioneren.

**C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.**

*Observatie*

Tijdens de activiteit, appelflappen maken, mogen de kinderen samen de overige appelflappen vullen. Zij mogen om de beurt de vulling op het bladerdeeg leggen. Er wordt geleerd te delen met elkaar. Een kind aan tafel eet de vulling van de appelflap op. Een ander kind zegt: "X gaat door eten". "Oh dan zeggen we tegen X: niet alles opeten hè, ook wat overlaten voor de appelflap.", reageert de beroepskracht.

**D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.**

*Observatie:*

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen in het pedagogisch beleid. Tijdens de inspectie gedragen de beroepskrachten zich vriendelijk, rustig, luisteren naar de kinderen, troosten, helpen de kinderen en werken samen. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind. Kinderen worden gezien zoals zij zijn en zo gaan de beroepskrachten ook met de kinderen om. Het ene kind heeft meer behoefte aan aandacht en steun.

**Gebruikte bronnen**

- Interview houder (d.d. 27-10-2022)
- Interview anders namelijk: (beroepskrachten, d.d. 27-10-2022)
- Observatie(s) (d.d. 27-10-2022)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch werkplan Het pedagogisch beleid in de praktijk versie januari 2022)



## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Personenregister Kinderopvang

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li></ol>

- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : BoerenHummeltjes  
Website : <http://www.boerenhummeltjes.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000036989746  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : BoerenHummeltjes  
Adres houder : Nicolaasweg 10  
Postcode en plaats : 7025 DL Halle  
KvK nummer : 68562756  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Lammers  
S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

**Planning**

Datum inspectie	: 27-10-2022
Opstellen concept inspectierapport	: 10-11-2022
Zienswijze houder	: 15-11-2022
Vaststelling inspectierapport	: 15-11-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-11-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-11-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 21-11-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op donderdag 27 oktober 2022 hebben wij een onaangekondigde inspectie van de GGD gehad. De inspectie werd uitgevoerd door Mevr. S. Smallegange en Mevr. L. Lammers.

Wij willen jullie graag bedanken voor de fijne onaangekondigde inspectie. De beschreven bevindingen vanuit de observaties van die dag, geven goed weer wat wij als BoerenHummeltjes belangrijk vinden. Trots op ons team dat wij elke dag weer het beste uit onszelf en de ontwikkeling van de kinderen halen. Want: "Opgroeien kan een kind overal. Maar echt het beste uit jezelf halen, daar is meer voor nodig". Het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen zijn voor ons leidend. De beschreven situaties laten zien dat wij verantwoorde kinderopvang bieden waarbij het welbevinden en betrokkenheid en de vier pedagogische basisdoelen het uitgangspunt zijn. Dit is fijn om te lezen en een groot compliment voor BoerenHummeltjes.

Wij hebben uw bezoek en de communicatie nadien als er prettig ervaren.

Met vriendelijke groeten,

Daphne Teunissen

Agrarische kinderopvang BoerenHummeltjes.