Informatiegids



Kinderdagverblijf BoerenHummeltjes
Nicolaasweg 10a
7025DL Halle

Locatiemanager: Daphne Teunissen
Tel: 06 – 48 91 84 90
E-mail: d.teunissen@boerenHummeltjes.nl

Inhoud

Voorwoord 4
1. Algemeen: 5
- Openingstijden 5
- Brengen en halen 5
- Ophalen door derden 5
- Een dag bij BoerenHummeltjes 5
-Voeding 5
-Slapen 5
-De groepen en pedagogisch professionals 6
- Dagelijkse overdracht 6
- Mandje 6
- Extra kleding 6
2. Bijzondere momenten 6
- Verjaardagen 6
- Wennen 6
- Afwezigheid 7
- Stopzetten van de kinderopvang 7
3. Veiligheid en gezondheid: 7
- Hygiëne en voorkomen dat kinderen ziek worden 7
-Ziekmelden 7
- Toedienen medicijnen 7
- Ongevallen 8
-Buiten spelen 8
-Boerderij en uitstapjes 8
- Medisch handelen 8
- Calamiteiten en oefeningen 8
- Warm weer 8
- Voeding 8
4. Wat wij van u willen weten 9
- Bereikbaarheid ouders 9
-Kwaliteit op de kinderdagopvang: 9
- Pedagogiek met een groen randje 9
- Welbevinden en betrokkenheid 9

- Mentor 9
- Ouderavonden 9
- Tevredenheid 10
6. Kinderen ondersteunen in hun speciale behoeften 10
- Kinderen met speciale behoeften 10
7. Klachten, suggesties en inspraak 10
- Klachten en suggesties 10
- Oudercommissie 10
8. Algemene informatie 10
- Informatie vanuit BoerenHummeltjes 10
-Verzekeringen en spullen van kinderen 10
- Overige informatie 11
9. Tot slot/algemene gegevens 11
-Tot slot 11
Algemene gegevens: 11

Voorwoord

Welkom,

Binnenkort komt jullie kind naar BoerenHummeltjes.

Wij vinden het belangrijk om kinderen de ruimte te geven voor zijn/haar ontwikkeling en persoonlijke talenten. Kinderen zijn de motor van hun eigen ontwikkeling, ze mogen zich op eigen wijze en in hun eigen tempo in een rijke en stimulerende omgeving ontwikkelen. Onze locatie geeft kinderen de ruimte om te ontdekken en ervaren wat het boeren buitenleven te bieden heeft. Onze pedagogisch professionals begeleiden en stimuleren kinderen in hun ontwikkeling, waarbij de samenwerking met jullie als ouders, voor ons, vanzelfsprekend is.

Tijdens ons intakegesprek informeren wij jullie over het reilen en zeilen op onze locatie. Er valt veel te vertellen, daarom zetten we in deze gids de praktische zaken voor jullie nog eens op een rij. Kijk ook eens op onze website www.BoerenHummeltjes.nl want ook daar is veel interessante en actuele informatie over ons te vinden.

Blijven er vragen onbeantwoord, stel ze gerust!

We wensen jullie kind veel speel en leerplezier op onze locatie en wij verheugen ons, om samen met jullie, de stappen die jullie kind in ontwikkeling gaat zetten te mogen delen!

Namens het team van BoerenHummeltjes

1. Algemeen:

- Openingstijden

BoerenHummeltjes is 51 weken per jaar geopend van maandag tot vrijdag van 07.30 tot 18.00 uur, uitgezonderd de nationale feestdagen. Wij zijn jaarlijks één week gesloten: de week tussen kerst en oud en nieuw. De exacte data maken wij ieder jaar vooraf bekend via de nieuwsbrief. Eventuele afwijkende lokale openingstijden kunt u terugvinden op onze website.

Het is ook mogelijk om in overleg en tegen een extra vergoeding opvang van 07.00 uur aan te vragen.

- Brengen en halen

Met het oog op de rust op de groep en de start van het ochtendprogramma stellen wij het op prijs als jullie, je kind(eren) voor 9.00 uur brengt.

Ophalen is mogelijk tussen 16.30 en 18.00 uur. Mocht je toch een keer eerder willen komen ophalen, laat dit ons dan tijdig weten. Wij kunnen hier dan rekening mee houden.

- Ophalen door derden

Wij kunnen geen kinderen meegeven aan personen die niet de ouder/verzorger zijn of een minderjarige als wij daarvoor vooraf geen mondelinge en of schriftelijke toestemming hebben gekregen. Wordt je kind door iemand anders opgehaald, dan horen we dit graag vooraf van jullie.

- Een dag bij BoerenHummeltjes

Wij bieden een globaal dagritme, waarin wij ons aan “vaste” momenten en activiteiten, zoals spelen, eten en drinken en slapen houden. Een voorspelbaar en vertrouwd dagritme, draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen. Ze weten wat er op een dag gaat gebeuren en kunnen zich hierop instellen. De vaste momenten en activiteiten komen elke dag in dezelfde volgorde terug, al hoeven ze niet altijd precies op dezelfde tijd plaats te vinden. Als de kinderen nog heerlijk aan het knutselen zijn of midden in een spel, dan kunnen we de lunch ook wel even uitstellen.
Wanneer een kindje moe is, dan kan het natuurlijk al eerder naar bed.
Vooral de baby’s hebben nog hun eigen ritme van eten, slapen en spelen. Het ritme van thuis proberen wij zo veel mogelijk aan te houden. Belangrijk hierbij is de communicatie met jullie als ouder.

-Voeding

Het eten en drinken dat de kinderen bij ons krijgen, baseren we op de richtlijnen van het Voedingscentrum. Zo geven we de kinderen vooral water en thee te drinken. De tussendoortjes zijn gezond en lekker, bijvoorbeeld groente en fruit. Is er sprake van een allergie, of wordt er een specifiek dieet gevolgd? Bespreek dit dan met onze pedagogisch professionals. Samen kijken we naar wat hij wel en niet mag hebben van de producten die wij aanbieden. Heeft jullie kind andere (dieet)producten nodig dan wij aanbieden, dan kunnen jullie deze producten zelf meenemen.

-Slapen

Voor de kleinste Hummeltjes is het van belang dat het ritme van thuis zo veel mogelijk gevolgd wordt. Dit doen wij dan ook in nauw overleg met ouders. Tijdens het intakegesprek horen we graag van jullie hoe het slaapritme van jullie kind verloopt, zodat we daar rekening mee kunnen houden. Op ons kinderdagverblijf doet jullie kind veel nieuwe indrukken op. Dat kan ook betekenen dat de slaapbehoefte en daardoor het slaapritme bij ons anders is dan thuis.

Ook bieden wij de mogelijkheid om buiten te slapen. Want waarom alleen buiten spelen, als je ook buiten kunt slapen. Deze speciale bedjes voldoen aan de gestelde veiligheidseisen. BoerenHummeltjes heeft speciale slaapzakken zodat de kinderen alle seizoenen buiten kunnen slapen. Onze professionals volgen ons beleid rond ‘veilig slapen’. Belangrijke pijlers van dit beleid zijn dat we een kind altijd op de rug te slapen leggen en dat wij kinderen niet inbakeren.

Tijdens het kennismakingsgesprek geven we jullie graag meer informatie over het buiten slapen.

-De groepen en pedagogisch professionals

Er mogen per dag 36 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bij BoerenHummeltjes komen spelen. Wij hebben drie groepen en daar kunnen per dag 12 kinderen op iedere groep spelen en leren. Op basis van het aantal kinderen en de leeftijd, wordt bepaald hoeveel gekwalificeerde pedagogisch professionals ingezet worden. Wij houden ons aan de normen van de Wet Kinderopvang.

Naast onze dagopvang bieden wij ook buitenschoolse opvang aan. BSO de Buitenbende bied de mogelijkheid voor na schoolse opvang voor 33 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar per dag.

De pedagogisch professionals die bij BoerenHummeltjes werken, hebben allemaal affiniteit met dieren, natuur en werken volgens het pedagogisch beleid dat is opgesteld.
BoerenHummeltjes is ook een erkend leerbedrijf. Per jaar wordt gekeken of er tijd en ruimte is om een aankomende pedagogisch professionals te kunnen begeleiden.

- Dagelijkse overdracht

Er is in het dagelijks contact, tijd om de overdracht door te geven aan onze pedagogisch professionals. Het is fijn om bijzonderheden te horen die van belang zijn voor de opvang van jullie kind. Wij zullen kleine en grote gebeurtenissen van de opvang-dag aan jullie vertellen wanneer je jullie kind ophaalt. Veel ouders brengen of halen hun kind rond hetzelfde tijdstip op. Daarom is een uitgebreid gesprek lastig te voeren, er is altijd de mogelijkheid een afspraak te maken met de pedagogisch professionals of leidinggevende. Anderszins kunnen ook de pedagogisch professionals of de leidinggevende jullie vragen om een afspraak te maken wanneer ze met jullie in gesprek kunnen gaan over jullie kind. De gebeurtenissen bij BoerenHummeltjes en overige informatie worden met regelmaat beschreven in onze nieuwsbrief.

Voor kinderen onder één jaar schrijven wij een schriftje waarin wij de belevenissen van jullie kind in beschrijven. Tevens houden wij het ritme en ontlasting hierin bij.

- Mandje

Ieder kind heeft per dag een mandje. Hierin leggen wij de extra kleding, slaapzak, knuffel en andere spullen die uw zoon of dochter nodig heeft tijdens hun dag bij BoerenHummeltjes. Aan het einde van de dag gaan deze persoonlijke spullen weer mee terug naar thuis. Tenzij jullie kind de volgende dag weer komt, dan is het mogelijk om deze spullen te laten liggen.

- Extra kleding

Wij raden aan om een setje reservekleding mee te nemen, want tijdens spelen en ervarend leren mag je vies worden. We kunnen dan, mocht dit nodig zijn, schone kleren aantrekken. Wij zijn niet aansprakelijk voor beschadigingen aan of het zoekraken van kledingstukken. Het is verstandig om jassen, schoenen en tassen van een naam te voorzien. BoerenHummeltjes wil dat kinderen voluit kunnen spelen en kleding dragen die tegen een stootje kunnen en vuil mag worden. Eventuele een zwembroekje en een pet of hoed voor in de zon zijn in de zomer welkom. Er zijn overalletjes en regenbroeken aanwezig op de locatie. Wij willen jullie vragen om voor jullie kind laarzen mee te nemen naar de locatie. Deze laarzen blijven om hygiënische redenen bij ons staan.

2. Bijzondere momenten

- Verjaardagen

Wij zetten de kinderen, die hieraan toe zijn, tijdens hun verjaardag graag in het zonnetje. Wij vinden het leuk dat de jarige op die dag extra aandacht krijgt als het kind laat merken dat het dit prettig vindt. Wij vieren de verjaardag met muziekinstrumenten en slingers. Wij maken altijd foto’s van het jarige kind en sturen deze via onze ouder app naar jullie toe. Wij houden hierbij wel rekening met de toestemmingsformulieren beeldmateriaal. Wij hebben een traktatievrij beleid. Dit houdt in dat wij zorgen voor de gezonde traktatie. Wij schillen het fruit feestelijk en leggen het op een feestbord. Kinderen die 4 jaar worden, mogen een traktatie kiezen uit ons traktatie boekje. Ook deze traktatie maken wij samen met het jarige kind op onze groep.

- Wennen

Het ene kind heeft meer moeite met veranderingen, vreemde situaties of een nieuwe omgeving dan het andere kind. Wij bieden kinderen die voor het eerst naar de kinderdagopvang komen, een wendag zodat ze vast kennismaken met de nieuwe situatie. Ze kunnen op deze wijze alvast starten met het opbouwen van een

vertrouwensrelatie met de pedagogisch professionals, de kinderen, de groepsruimte, de geluiden, de geuren, het dagritme en de regels van de groep.
De wendag wordt afgestemd met de ouders/verzorgers en vindt op één van de geplaatste dagdelen plaats. De periode van wennen vindt na ondertekening van het contract bij voorkeur voor de plaatsingsdatum plaats.

- Afwezigheid

Graag horen wij tijdig als jullie kind een dag niet komt. De reden van afwezigheid is voor ons belangrijk om te weten. Benoem of beschrijf dit bij het afmelden van je kind.

- Stopzetten van de kinderopvang

Wanneer je eerder de opvang stop wilt zetten, mag je dit schriftelijk laten weten aan Daphne. Zij plant een gesprekje in om de uitschrijving op prettige manier te laten verlopen. Wij houden ons aan het opzegtermijn binnen de wet kinderopvang, deze is 1 maand.

3. Veiligheid en gezondheid:

- Hygiëne en voorkomen dat kinderen ziek worden

Binnen de kinderopvang is de kans op overdracht van infectieziekten groter omdat er meerdere kinderen aanwezig zijn. Wij zijn ons hiervan bewust en werken daarom met verschillende protocollen en nemen een aantal voorzorgsmaatregelen om risico's en besmetting te voorkomen. De protocollen over hygiëne, huisregels, etc. zijn gebaseerd op de adviezen van de GGD. Speelgoed wordt regelmatig gewassen en samen zorgen we ervoor dat onze ruimtes schoon zijn. Ook in ons locatiewerkplan hebben we afspraken op het gebied van hygiëne vastgelegd.

Wij willen graag weten of jullie kind het landelijke vaccinatieschema volgt zodat we in geval van een infectieziekte passende acties kunnen ondernemen.

-Ziekmelden

Wanneer je kind thuis ziek wordt vragen wij dat tijdig (voor 8.30 uur) telefonisch door te geven en ons op de hoogte te houden wanneer jullie kind weer komt. Ook vragen wij of je aan ons door wilt geven welke (kinder-)ziekte je kind heeft. In verband met besmettingsgevaar volgen wij bij kinderziektes het advies van de GGD.
Wij informeren in het geval van een infectieziekte (en melding van luizen) ook andere ouders omdat sommige ziekten gevaarlijk kunnen zijn bijvoorbeeld voor een ongeboren of een al ziek kind. Sommige besmettelijke ziekten moeten ook verplicht gemeld worden bij de GGD.

Bij een beperkt aantal infectieziekten kan dat betekenen dat je kind de kinderdagopvang niet mag bezoeken. Wanneer je kind ziek wordt op de kinderdagopvang houden onze professionals jullie kind extra goed in de gaten. Wij kijken dan goed naar hoe het kind zich voelt en/of het kind kan meedoen aan groepsactiviteiten of extra zorg nodig heeft. Ook besmettingsgevaar speelt een rol. De pedagogische professionals beoordelen per ziektegeval wanneer de ouders gebeld worden, waarna in overleg wordt besloten of het gewenst is dat jullie kind opgehaald wordt. Is jullie kind dermate ernstig ziek dat de extra zorg leidt tot belemmering van het welzijn van de andere kinderen dan verwachten wij dat je jullie kind komt ophalen.

Hoewel het hebben van luizen geen ziekte is, verzoeken wij ouders ook dit bij ons te melden. "Luis in je haar, kammen maar" is de boodschap die de overheid ons wil meegeven. Hoofdluizen verspreiden zich in een hoog tempo. De juiste aanpak, waaronder het snel melden en controle van ouders, kan voorkomen dat hoofdluis een hardnekkig probleem wordt

- Toedienen medicijnen

Het geven van (zelfzorg) medicijnen kan ook tijdens de opvang nodig zijn. Als je kind medicijnen nodig heeft, dan is het belangrijk dat je schriftelijk toestemming geeft. Geeft daarbij aan op welk tijdstip, bij welk gedrag, de frequentie, de hoeveelheid, de wijze van toedienen en tot wanneer het medicijn verstrekt moet worden. Jullie blijven daarmee zelf verantwoordelijk voor de houdbaarheid en de kwaliteit van het medicijn. Een medicijn hoort dan ook in de originele verpakking en voorzien van de bijsluiter aan ons verstrekt te worden.
Voor het behandelen van kleine wondjes gebruiken wij een algemeen ontsmettingsmiddel en verbandmateriaal. Voor builen, wondjes en steken gebruiken we op de kinderdagopvang een aantal homeopathische producten zoals Arnica en Calendula. Voor luieruitslag en de zonnebrand gebruiken wij een algemene crème. Is het jullie

wens dat een van deze producten niet gebruikt wordt, dan kun je dit aangeven bij de pedagogisch professionals. Als jullie gebruik willen maken van een ander product, dan mag je dit zelf mee nemen naar de locatie.

- Ongevallen

Hoeveel zorg wij ook hebben voor jullie kind, een ongeval zit in een klein hoekje. Eventueel letsel proberen we daar waar mogelijk te beperken. Op onze locatie werken professionals die kinder-EHBO en/of BHV geschoold zijn. Raakt jullie kind op de locatie betrokken bij een ongeval, dan stellen we jullie hiervan op de hoogte. Bij een ongeval met letsel waarvoor medische hulp noodzakelijk is, vragen we jullie met jullie kind naar de huisarts te gaan. Is dringende hulp nodig dan vertrekken we vast met het kind naar de huisarts of het ziekenhuis en verzoeken wij jullie zo snel als mogelijk te komen.

-Buiten spelen

Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, want slecht weer bestaat niet bij ons. Wij stimuleren jullie kind om zelf zijn fantasie te volgen, zelf te laten ontdekken wat het weer, de natuur en de dieren te bieden hebben. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zich te bewegen, te ontdekken en te leren. Hiervoor hebben wij speciale kleding (overalls, regenkleding en laarzen). Wij geven je kind op deze manier de ruimte om 'natuurlijk te spelen' zonder veel gebruik te maken van de standaard speeltoestellen. Op deze manier kunnen de kinderen hun fantasie de vrije loop laten gaan.
Wij hebben een natuurlijke buitenruimte waar kinderen lekker rollen in het gras of van de berg, stampen in de plassen, voelen in de modder en verstoppen in de struiken. Onze buitenruimte is omheind door een kindveilig hek. In onze buitenruimte kan jullie kind kennismaken met bloemen, planten, dieren en seizoensgebonden groenten en fruit uit onze moestuin. Aangrenzend aan onze buitenruimte bevindt zich de dierenweide met onze twee schapen (Bep en Mollie), onze konijnen en kippen. De dieren aaien, voeren, verzorgen en knuffelen is dan ook een dagelijkse terugkerende activiteit. Natuurlijk nemen wij ook geregeld een kijkje op de boerderij bij de koeien en kalfjes. Want wat is er niet mooier om lekker te rollen in het stro, boer Jan te helpen bij het aanvegen van het voer of een kalfje geboren zien worden.

-Boerderij en uitstapjes

Bij de uitstapjes naar de boerderij of het bos gelden extra veiligheidsregels. Hiervoor hanteren wij het protocol uitstapjes. Dagelijks hebben wij contact met de boeren om een uitstapje naar de boerderij te plannen. Op het moment dat wij een bezoekje mogen brengen bij de koeien, sluiten wij de toegangswegen naar de boerderij en hangen wij de BoerenHummeltjes vlag op. De kinderen worden in de bolderkar of aan het evacuatie lint meegenomen de boerderij op. Op deze manier kunnen wij op een veilige manier de boerderij op.

- Medisch handelen

Onze pedagogisch professionals zijn in principe niet opgeleid om medische handelingen te verrichten. Conform wet BIG mogen onze professionals wel eenvoudige medische zorg verlenen. We handelen volgens het desbetreffende protocol, deze is bij ons op te vragen.

- Calamiteiten en oefeningen

BoerenHummeltjes beschikt over een ontruimingsplan en calamiteiten protocollen. De brandweer controleert jaarlijks de locatie of aan alle veiligheidsaspecten volgens de gebruiksvergunning wordt voldaan. Eenmaal per jaar oefenen wij de ontruiming van onze groepen.

- Warm weer

Wij willen jullie vragen om bij warm en zonnig weer je kind thuis vast in te smeren. Wij smeren de kinderen in de loop van de dag nogmaals in als dat nodig is. Bij extreem warm weer of een hittegolf (verwachting 4 dagen hoger dan 27 graden), nemen we extra maatregelen zoals veel drinken, op het heetst van de dag binnen blijven, schaduwplekken opzoeken e.d.

- Voeding

Wij bieden kinderen op ons kinderdagverblijf gezonde en verantwoorde voeding. Dit houdt in dat wij volkoren producten gebruiken en geen suikerhoudende producten aanbieden. Ook wordt tijdens het eten en drinken zoveel mogelijk rekening gehouden met jullie wensen, bijv. bij een allergie of wegens geloof bepaalde producten niet mag. Wij zoeken dan binnen het normale voedingspatroon naar alternatieven. Ook houden we rekening met diëten. Zijn er speciale wensen dan wordt bij uitzondering gevraagd of jullie de voeding mee willen geven. Ook vragen wij jullie om de flesvoeding mee te geven. BoerenHummeltjes is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van het meegebrachte voedsel.

4. Wat wij van u willen weten

- Bereikbaarheid ouders

Het is belangrijk dat wij jullie altijd goed kunnen bereiken en over actuele gegevens beschikken.
Mocht het woonadres of telefoonnummer gewijzigd zijn, zowel privé als werk, horen wij dit graag zo snel mogelijk.

-Kwaliteit op de kinderdagopvang:

BoerenHummeltjes bieden opvang voor hele dagen. Wij beschikken over 3 groepen kinderdagverblijf en 3 groepen buitenschoolse opvang waar kinderen worden begeleid door deskundig personeel. Alle pedagogisch professionals zijn in het bezit van een verplicht diploma op mbo- of hbo-niveau. Regelmatig volgen zij zowel in- als extern trainingen en cursussen om hun deskundigheid verder te vergroten.

Tevens heeft BoerenHummeltjes een oudercommissie. Dit omdat wij het belangrijk vinden om samen met ouders de kwaliteit van onze opvang te kunnen waarborgen.

- Pedagogiek met een groen randje.

BoerenHummeltjes is gevestigd op de boerderij van de familie Teunissen. Door deze unieke ligging sluiten onze kinderopvang naadloos aan bij het agrarische bedrijf.

Kinderen ontwikkelen zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo, in samenhang met hun omgeving. In een omgeving waarin zij zich veilig voelen komen zij tot ontwikkeling in hun spel en doen ontdekkingen, experimenteren en leren met anderen om te gaan.

Onze pedagogisch professionals bieden de pedagogische ruimte en veiligheid die nodig is ter ondersteuning van deze ontwikkelingen. Zij werken kind-volgend zodat ook vanuit het pedagogisch handelingsperspectief de ruimte voor deze ontwikkelingen aangeboden worden.

Onze missie is dat wij hoogwaardige kinderopvang bieden in een natuurlijke, agrarische omgeving. Wij zorgen ervoor dat ieder kind zich veilig voelt en de ruimte en mogelijkheden krijgt om zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd om tot ontwikkeling te komen zowel individueel als in sociaal groepsverband. Door veelzijdige en uitdagende binnen- en buitenruimtes aan te bieden, krijgen alle ontwikkelingsgebieden van het kind spelenderwijs de kans zich optimaal te ontwikkelen.

- Welbevinden en betrokkenheid

Continu is er aandacht voor het welbevinden van jullie kind. Situaties die geobserveerd worden zijn:

- Hoe komt een kind binnen,
- Hoe gedraagt het zich in vrij spel, (betrokkenheid)
- Hoe is de relatie met andere kinderen etc.

Daarnaast vult de pedagogisch medewerker een lijst in om de ontwikkeling te volgen. Eenmaal per jaar wordt er een observatieverslag gemaakt die met jullie gedeeld wordt. Hierin is een mooie samenvatting te lezen van de ontwikkeling van jullie kind over het jaar. Jullie kunnen hierover in gesprek met de mentor van jullie kind. Hier wordt dan een afspraak voor gemaakt.

- Mentor

Elk kind krijgt bij aanmelding een mentor. Deze mentor voert observaties uit over het welbevinden van jullie kind en bespreekt de uitkomsten. Ook houdt de mentor contact met jullie mocht jullie kind langdurig afwezig zijn en maakt eventuele problemen bespreekbaar. Bij het toewijzen van een mentor wordt gekeken naar welke professional jullie kind het meeste meemaakt gedurende de week.

- Ouderavonden

Naast de welbevinden gesprekken wordt je jaarlijks uitgenodigd voor een ouderavond.
Verschillende onderwerpen kunnen aan de orde komen, hetzij zaken die specifiek de eigen groep aangaan hetzij een onderwerp dat voor ouders van alle kinderen interessant kan zijn.
De ouderavonden worden georganiseerd door de locatie en/of de oudercommissie van de locatie. Uitnodigingen ontvangen jullie via de mail en of de ouder app.

- Tevredenheid

BoerenHummeltjes vindt de ervaring/ mening van jullie als ouder over onze opvang belangrijk. Er worden dan ook tevredenheidmetingen gehouden. De resultaten van het onderzoek worden aan alle ouders bekend gemaakt door middel van onze nieuwsbrief. Intern worden de resultaten gebruikt om, indien nodig, verbeteringen aan te brengen.

6. Kinderen ondersteunen in hun speciale behoeften

- Kinderen met speciale behoeften

Bij BoerenHummeltjes zijn in principe alle kinderen welkom, ook kinderen met speciale behoeften. Dit zijn kinderen die in hun ontwikkeling belemmerd worden door aanleg, gezinsfactoren, omgevingsfactoren of een combinatie hiervan. Deze kinderen doen op hun eigen niveau mee in ons dagritme. Volgens ons protocol en plan van aanpak vinden er regelmatig evaluatiegesprekken plaats met ouders om te bespreken of de opvang nog steeds voldoet en haalbaar is. Waar nodig en mogelijk kan ondersteuning van buitenaf plaats vinden. Mochten er vragen zijn over hoe ver onze zorg gaat, stel je vraag dan gerust aan onze locatiemanager.

7. Klachten, suggesties en inspraak

- Klachten en suggesties

Hoe goed wij ook onze best doen, het kan altijd gebeuren dat je het ergens niet mee eens bent of vindt dat zaken beter kunnen. Wij horen graag wat je bezighoudt. Wij waarderen het dan ook zeer dat je de klacht/suggestie meldt aan onze professionals. Helpt een goed gesprek met een medewerker niet dan vragen wij je, je klacht/suggestie schriftelijk te melden. Je kunt jou klacht ook rechtstreeks indienen via een externe klachtencommissie. De procedure klachten en suggesties is in onze hal op locatie na te lezen.

- Oudercommissie

De oudercommissie is een vertegenwoordiging van de ouders/verzorgers die hun kind(eren) op onze locatie hebben. De oudercommissie streeft ernaar de gemeenschappelijke belangen van ouders en kinderen van de locatie te behartigen. De commissie heeft formeel een adviesfunctie naar de locatiemanager waar het gaat om beleid dat ouders/verzorgers en kinderen raakt, zoals opvoeden, voeding en activiteiten.

8. Algemene informatie

- Informatie vanuit BoerenHummeltjes

Onze website is een belangrijke informatiebron, www.BoerenHummeltjes.nl. Voor vragen hierover kunt je bij onze pedagogisch professionals of locatiemanager terecht. Je ontvangt elke maand een nieuwsbrief waarin de belangrijkste informatie vanuit onze locatie met jullie wordt gedeeld. Ook is het aan te raden om het informatiebord op de locatie in de gaten te houden. Hierop worden leuke nieuwtjes geplaatst.

-Verzekeringen en spullen van kinderen

Daar waar er gewerkt en geleefd wordt ontstaan soms schades. BoerenHummeltjes is niet aansprakelijk voor schade aan kleding en alle eigendommen van klanten, kinderen en professionals. Tijdens het spel kan kleding vies worden of beschadigen, ons advies is om kinderen kleding aan te trekken waar zij lekker in kunnen bewegen en kleding die tegen een stootje kan.
BoerenHummeltjes is niet verantwoordelijk voor verlies beschadiging of diefstal. Het meenemen of achterlaten van de volgende zaken geschiedt op eigen risico:
- kinderwagen, Maxi-Cosi e.d. (gelieve deze weer mee te nemen)
- waardevolle spullen, sieraden e.d. van kinderen en professionals
- speelgoed

- Overige informatie

Veel informatie is te vinden op onze website. Meer informatie over onderstaande onderwerpen is na te vragen bij de locatie en zijn terug te vinden in het kwaliteitshandboek.

- Gezondheidsbeleid (waarin is opgenomen hoe omgegaan wordt met ziekte, vaccinaties, geneesmiddelen, zelfzorgmiddelen, hitte en extreem warm weer etc.);
- Voedingsbeleid (waarin is opgenomen welke voeding gebruikt wordt)
- Privacyreglement

9. Tot slot/algemene gegevens

-Tot slot

Mocht je na het lezen van deze informatiegids vragen hebben dan kun je terecht bij onze professionals. Ook kun je, je vraag stellen aan de leidinggevende.

Algemene gegevens:

Kinderopvang BoerenHummeljes
Adres: Nicolaasweg 10a, 7025 DL, Halle
Telefoon: 06 – 48 91 84 90
Internet: www.boerenhummeltjes.nl
E-mail: info@boerenhummeltjes.nl

Agrarische kinderopvang BoerenHummeltjes staat ingeschreven in het landelijk register kinderopvang. U kunt deze inzien op de website: www.landelijkregisterkinderopvang.nl.